



Information für unsere  
Patientinnen und Patienten

## Qualitätsvertrag Endoprothetik »PROvalue Endo«

### St. Josef-Stift Sendenhorst

- Orthopädisches Kompetenzzentrum
- Wirbelsäulenzentrum
- Rheumatologisches Kompetenzzentrum  
Nordwestdeutschland
- Endoprothesenzentrum Münsterland

### Reha-Zentrum am St. Josef-Stift gGmbH

Westtor 7 · 48324 Sendenhorst  
[www.st-josef-stift.de](http://www.st-josef-stift.de)



SJS QVP 07.2023

*Menschen sind uns wichtig*

## Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

neue Lebensqualität zu gewinnen, ist das zentrale Ziel Ihrer Behandlung in unserem Haus. Das St. Josef-Stift Sendenhorst als Fachkrankenhaus und zertifiziertes EndoProthetikZentrum der Maximalversorgung und Ihre Krankenkasse haben gemeinsam einen **Qualitätsvertrag** geschlossen. Das Ziel: Das Wohl der Patientinnen und Patienten noch weiter in den Mittelpunkt der Behandlung zu stellen, indem wir Ihre Genesungsphase nach dem Krankenhausaufenthalt intensiv im Blick behalten. Mit der Teilnahme am Qualitätsvertrag profitieren Sie von dieser Innovation.

---

### Worum geht es?

Im Zentrum steht eine **strukturierte Befragung**, in der Sie vor und nach Ihrem Klinikaufenthalt Auskunft zu Ihrem Wohlbefinden, Ihrer Lebensqualität und Ihrer eigenen Einschätzung Ihres Gesundheitszustandes geben. Die erhobenen Daten ermöglichen es unserem ärztlichen Team, eventuelle Abweichungen und ungünstige Heilungsverläufe frühzeitig zu erkennen und unverzüglich darauf zu reagieren. Das dient dem Ziel, Komplikationen und Beschwerden zu vermeiden und Ihre Lebensqualität bestmöglich zu fördern.

---

### Wie erfolgt die Befragung?

Die Erhebung der Daten und Ihrer Selbsteinschätzung erfolgt mit einem **digitalen Fragebogen** über unseren Vertragspartner Heartbeat Medical Solutions GmbH. Den Fragebogen erhalten Sie per Mail und können ihn komfortabel auf Ihrem Smartphone, Tablet oder PC ausfüllen. Insgesamt sind fünf Befragungen vorgesehen – die erste Befragung vor Ihrem Klinikaufenthalt und jeweils eine Befragung 1, 3 und 6 Monate nach Ihrem Klinikaufenthalt.

Den letzten Fragebogen erhalten Sie 12 Monate nach Ihrem Eingriff. Das ärztliche Team des St. Josef-Stifts sieht die Ergebnisse und kann so bei unvorhergesehenen Verläufen mit Ihnen Kontakt aufnehmen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt dabei nach den strengen Vorgaben des gesetzlich vorgeschriebenen Datenschutzes.

---

### Was müssen Sie tun?

Lesen Sie die beiliegende Information bitte sorgfältig durch. Wenn Sie sich für die Teilnahme am Qualitätsvertrag entscheiden, schicken Sie bitte rechtzeitig vor Ihrer OP **ein zweifach unterzeichnetes Exemplar der Einwilligungserklärung mit Angabe Ihrer Mailadresse** in dem beiliegenden Freiumschlag an uns zurück. Ihre Einwilligung ist freiwillig; wenn Sie sich dagegen entscheiden, entstehen Ihnen keine Nachteile.

---

### Rückfragen und Kontakt

Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Bitte schreiben Sie eine kurze Mail an:

**qualitaetsvertrag@st-josef-stift.de**

Wir antworten Ihnen zeitnah oder rufen Sie gerne zurück.

Telefonisch erreichen Sie uns unter:

**02526 300-3300**

(ggf. Anrufbeantworter; wir rufen zurück)

---

Wir wünschen Ihnen einen guten Behandlungsverlauf und viel Freude mit Ihrer neu gewonnenen Lebensqualität!

Ihr

**St. Josef-Stift Sendenhorst**

