



Kontakt zum Patientenfürsprecherteam

So erreichen Sie Elisabeth Thier und Walter Rudde:

- per Mail unter patientenfuersprecher@st-josef-stift.de
- persönlich oder schriftlich bei den Mitarbeiterinnen am Empfang
- telefonisch über den Empfang, interne Durchwahl: -1000

Ein persönliches Gespräch findet ungestört in einem Raum im Krankenhaus statt. Bettlägerige Patientinnen und Patienten können ein Gespräch auch im Patientenzimmer führen.



Ihre Patientenfürsprecherin
Ihr Patientenfürsprecher

St. Josef-Stift Sendenhorst

Orthopädisches Kompetenzzentrum
Wirbelsäulenzentrum
Rheumatologisches Kompetenzzentrum
Nordwestdeutschland
Endoprothesenzentrum Münsterland

Reha-Zentrum am St. Josef-Stift

Westtor 7 · 48324 Sendenhorst
www.st-josef-stift.de



Liebe Patientinnen und Patienten, liebe Angehörige!

Ein Krankenhausaufenthalt ist immer eine Ausnahme-situation, in der man sich bestmöglich versorgt und aufgehoben fühlen will. Sollte es doch einmal ein persönliches Anliegen oder einen Konflikt geben, stehen Ihnen unsere Patientenfürsprecher Elisabeth Thier und Walter Rudde als unabhängige Ansprechpersonen gerne zur Seite.



Sie haben Zeit und ein offenes Ohr für Ihr Anliegen. Im Bedarfsfall übernehmen sie eine Mittlerrolle, um Ihr Anliegen unbürokratisch und direkt mit Mitarbeitenden oder der Krankenhausleitung zu klären oder zur De-Eskalation beizutragen. Ihre Aufgabe ist gesetzlich verankert, damit das Anliegen der Patientin oder des Patienten fair, transparent und lösungsorientiert behandelt wird.

Elisabeth Thier hat mehr als zwei Jahrzehnte in der Patientenverwaltung gearbeitet, **Walter Rudde** mehr als vier Jahrzehnte in der Krankenpflege. Beide kennen somit den Klinikalltag aus ihrem früheren Berufsleben sehr genau. Sie sind mit den Abläufen vertraut und wissen, welche Ängste und Sorgen mit einem Klinikaufenthalt verbunden sind. Der Gesetzgeber hat vorgesehen, dass Patientenfürsprecher/innen keine Mitarbeitenden des Hauses sein dürfen und damit ein hohes Maß an Unabhängigkeit haben.

Elisabeth Thier und Walter Rudde üben ihr Amt als Patientenfürsprecher/in ehrenamtlich aus.

Patientinnen, Patienten sowie Angehörige können sich vertraulich an die beiden Patientenfürsprecher wenden. Sie sind weisungsunabhängig und zur Verschwiegenheit verpflichtet, so dass anvertraute Informationen nur mit schriftlichem Einverständnis der Patientin oder des Patienten weitergegeben werden dürfen.

Die Arbeit unserer Patientenfürsprecher ist ein zusätzliches Angebot neben unserem strukturierten Rückmelde-management. Für Anregungen, Lob und Kritik sprechen Sie bitte unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter direkt an oder nutzen gerne unseren Rückmeldebogen „Ihre Meinung ist uns wichtig“.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Team des St. Josef-Stifts